

UBND TỈNH QUẢNG NAM
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VPUBND-NCKS

Quảng Nam, ngày tháng năm 2023

V/v công bố kết quả đánh giá Bộ
chỉ số phục vụ người dân và doanh
nghiệp của sở, ban, ngành và
UBND các huyện, thị xã, thành phố

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 7478/UBND-NCKS ngày 02/11/2023 về triển khai thực hiện một số nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính chính theo Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ và Thông báo số 349/TB-UBND ngày 16/11/2023 về Kết luận của đồng chí Hồ Quang Bửu - Phó Chủ tịch UBND tỉnh về triển khai công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 trên địa bàn tỉnh tháng 10, nhiệm vụ tháng 11 năm 2023. Căn cứ kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>), tại mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương”; Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, công bố kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp đến thời điểm ngày 27/11/2023 của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh như sau:

1. Tổng số điểm năm 2023 tỉnh Quảng Nam đến thời điểm (ngày 27/11/2023) là 67,9/100 điểm, đối chiếu với quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh xếp loại Trung bình khá. Điểm số tháng 11/2023 đến thời điểm trích xuất dữ liệu đạt **72,8/100** tạm xếp trong nhóm **20 tỉnh/thành phố** trực thuộc Trung ương, tăng 1,8% so với điểm số tháng 10/2023 (đạt 71,5 điểm, xếp hạng 21).

2. Bảng phân loại từng Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố (không bao gồm các cơ quan ngành cấp tỉnh) tại Phụ lục 1 và Phụ lục 2 kèm theo.

TT	Cấp hành chính	Xuất sắc	Tốt	Khá	Trung bình	Yếu	Tổng
1	Sở, ban, ngành cấp tỉnh	0	02	07	9	0	18
2	UBND huyện, thị xã, thành phố	0	0	0	18	0	18
Tổng số đơn vị		0	02	07	27	0	36
Tỷ lệ		0%	5,5%	19,5%	75%	0%	100%

3. Văn phòng UBND tỉnh đề nghị

3.1 Các Sở, ban, ngành:

- Rà soát, khắc phục những nội dung, chỉ tiêu chưa hoàn toàn thành và đảm bảo đạt tỷ lệ đã được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao phải hoàn thành trong năm 2023. Trong đó, đề nghị quan tâm thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao tại khoản 1, khoản 2 Công văn số 7478/UBND-NCKS ngày 02/11/2023 và các chỉ tiêu về nộp hồ sơ, thanh toán trực tuyến tại Kế hoạch số 4872/KH-UBND ngày 25/7/2023 của UBND tỉnh.

- Căn cứ vào số hồ sơ trễ hạn tại Phụ lục 1 Công văn này, công khai danh sách cán bộ, công chức, viên chức để xảy ra chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính đúng quy định.

- Phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để tăng tỷ lệ thanh toán trực tuyến của đơn vị đảm bảo đạt tối thiểu 30% giao dịch thanh toán trực tuyến.

3.2. UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Rà soát, khắc phục những nội dung, chỉ tiêu chưa hoàn toàn thành và đảm bảo đạt tỷ lệ đã được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao phải hoàn thành trong năm 2023. Trong đó, đề nghị quan tâm thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao tại khoản 1, khoản 2 Công văn số 7478/UBND-NCKS ngày 02/11/2023 và các chỉ tiêu về nộp hồ sơ, thanh toán trực tuyến tại Kế hoạch số 4872/KH-UBND ngày 25/7/2023 của UBND tỉnh.

- Chỉ đạo các Phòng ban, chuyên môn, UBND các xã, phường, thị trấn tăng cường thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính chính để tăng điểm số, cải thiện thứ hạng bộ chỉ số tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tổ chức công khai số liệu cấp xã theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, căn cứ vào số hồ sơ trễ hạn tại Phụ lục 2 Công văn này, công khai danh sách cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính đúng quy định.

Văn phòng UBND tỉnh công bố kết quả trên đến các cơ quan, đơn vị, địa phương biết để phát huy những điểm tốt và khắc phục những hạn chế./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- PCT- Hồ Quang Bửu (báo cáo);
- Báo Quảng Nam;
- Đài PT&TH Quảng Nam;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- CVP, PCVP- Lê Ngọc Quảng;
- Lưu: VT, TTPVHCC, NCKS (Thảo).

C:\Users\Admin\OneDrive\Nam 2023\CD_DH\Ket qua BCS 766 ngày 27-11-2023.docx

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Lê Ngọc Quảng